

"Сладкоешь-ка" – программа лояльности для покупателей, предусматривающая накопление и списание баллов, дающих возможность получать скидку на определенные товары.

Удобно покупать, используя в разных объектах торговли одну карту лояльности «Сладкоешь-ка». Начисление бонусов или скидка на товар зависит от условий индивидуальных предложений и акций.

Условия программы "Сладкоешь-ка"

Карта лояльности «СЛАДКОЕШЬ-КА» является собственностью ООО «Ритейл» и выдается всем желающим лицам не моложе 18 лет на кассах в объектах торговли с фирменным наименованием «СЛАДКОЕШЬ-КА», расположенных по следующим адресам:

- г. Брянск, Димитрова, 43
- г. Брянск, Пушкина, 85
- г. Брянск, Красноармейская, 150
- г. Брянск, Пр-т Ленина, 101
- г. Брянск, Бр. Фронта, 4
- г. Брянск, Литейная, 68
- г. Брянск, Почтовая, 57
- г. Брянск, пр-т Московский, 34
- г. Брянск, пр-т Московский, 5
- г. Брянск, пр-т Московский, 68
- пгт. Путевка, ул. Славянская, земельный участок 1272
- г. Брянск, Котовского, 6
- г. Сельцо, Куйбышева, 20
- г. Карачев, Тургенева, 6
- г. Брянск, 22 Съезда КПСС , 39
- г. Брянск, ул. Ульянова, 129

При соблюдении одного из следующих условий:

- единоразовой покупки любых товаров в объекте торговли с фирменным наименованием «СЛАДКОЕШЬ-КА» (указанной выше), участвующей в программе лояльности на сумму чека более 499,99 рублей.

Для участия в программе лояльности «Сладкоешь-ка» и приобретения товара со скидкой в объектах торговли, указанных выше и списания бонусов, **необходимо активировать карту** лояльности «Сладкоешь-ка» одним из следующих способов:

- в личном кабинете lk.sladkoezka.com;

- по звонку на горячую линию 8(4832)34-10-22. Для держателей (далее также Участников программы лояльности) Активированных карт лояльности «Сладкоешь-ка» (далее - карт, карт «Сладкоешь-ка») предусмотрены специальные/индивидуальные предложения.

Покупая товары в объектах торговли, указанных выше, с предъявлением карты «Сладкоешь-ка», вы получаете возможность приобретать товары с глубокими скидками, до -50%. Применение скидки производится только при непосредственном предъявлении кассиру карты «Сладкоешь-ка» в момент совершения покупки. Вы можете оплачивать бонусами «Сладкоешь-ка» покупки в объектах торговли, указанных выше.

Программа лояльности «Сладкоешь-ка» включает в себя 3 статуса: «знакомый», «друг», «лучший друг».

- **Статус «Знакомый»** присваивается покупателю с момента активации карты лояльности.

Статус «Знакомый» дает возможность получить скидку 10% на покупки к вашему Дню рождения (1 день до даты, дата, день после) или ко Дню рождения вашего ребенка (скидки не суммируются с другими скидками и акциями), а также доступ к специальным акциям и скидкам, представленным в торговом объекте Партнера. Для получения скидки необходимо самостоятельно внести имя и дату рождения ребенка. Количество возможных добавленных детей – 3. Изменить дату рождения ребенка после внесения в анкету можно только после звонка оператору по номеру +7(4832) 34-10-22

– **Статус «Друг»** присваивается покупателю, по совершению последним покупок на сумму от 600 руб. до 1 199 руб. (включительно) за календарный месяц и действует в течение одного месяца с даты присвоения статуса «Друг». Присвоение нового статуса происходит 1 числа каждого следующего месяца. В случае отсутствия покупок на сумму от 600 руб. до 1 199 руб. (включительно) в течение месяца с даты присвоения статуса «Друг», статус покупателя по окончании месяца с даты присвоения статуса «Друг» возвращается к статусу «Знакомый».

Статус «Друг» позволяет получить следующие привилегии: 3% начисления баллов от суммы покупки, скидку 10% на покупки к вашему Дню рождения (1 день до даты, дата, день после) или ко Дню рождения вашего ребенка (скидки не суммируются с другими скидками и акциями), доступ к специальным акциям и скидкам.

- Статус «**Лучший друг**» присваивается покупателям, совершившим покупки на сумму от 1 200 руб. и выше в течении 1-го календарного месяца и действует в течение 1-го календарного месяца с даты присвоения статуса «Лучший друг». В случае отсутствия покупок на сумму от 1200 руб. в течении 1-го месяца с даты присвоения статуса «Лучший друг», статус покупателя по окончании 1-го месяца с даты присвоения статуса «Лучший друг» возвращается к статусу «Знакомый».

Статус «Лучший друг» позволяет получить: 5% начисления баллов от суммы покупки, скидку 10% на покупки к вашему Дню рождения (1 день до даты, дата, день после) или ко Дню рождения вашего ребенка (скидки не суммируются с другими скидками и акциями), доступ к специальным акциям и скидкам.

Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию в течении 24 часов после покупки Товара (за приобретение которого были начислены бонусы на бонусный счет) участником программы лояльности при условии отсутствия сбоев работы технического оборудования и наличия серверной связи с объектом торговли и могут быть использованы в течение 4 месяцев с момента их начисления. В случае неиспользования бонусов в течение 4 месяцев с момента их начисления – такие бонусы аннулируются.

Бонусами можно оплатить до 99% покупки в объектах торговли, указанных выше (исключая табак, табачные изделия, алкогольная продукция, товары, предлагаемые к продаже со скидкой вне зависимости от предъявления карты), при этом, сумма к оплате должна быть не менее 1 (Одного) рубля наличными либо безналичными денежными средствами. В соответствии с акциями, проводимыми в объектах торговли, указанных выше, список исключений для оплаты бонусами может быть изменен согласно правил акции на момент действия акции.

- Изменения могут быть внесены на период действия акции в одностороннем порядке.

- Уведомление покупателя об изменениях в правила осуществляется с помощью размещения правил акций и Приложения к Условиям Программы Лояльности «Сладкоешь-ка» на настоящем сайте lk.sladkoezka.com в разделе «Новости».

При этом если на товар установлена минимальная розничная цена, размер скидки может быть ограничен таким образом, чтобы не допустить нарушения нормативно установленных минимальных розничных цен.

- Бонусы принимаются к оплате по курсу **1 бонус = 1 рубль**.

- Общее количество накопленных бонусов на карте можно увидеть на чеке после совершения покупки, либо позвонив по номеру телефона горячей линии 8(4832)34-10-22, а также проверить на сайте lk.sladkoezka.com в личном кабинете.

- Для предотвращения злоупотреблениями по картам, начисление Бонусов производится только за первые приобретённые 5 чеков в сутки.

Если нужно вернуть товар, что произойдет с бонусами?

- Возврат осуществляется по сумме, фактически оплаченной за товар наличным или безналичным расчетом.

- Списанные за товар Бонусы возвращаются на карту.

Общие правила участия в программе "Сладкоешь-ка":

Участник программы «Сладкоешь-ка» подтверждает, что все персональные данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы исключительно в рамках и в целях действия программы.

Участвуя в программе, участник разрешает направлять ему рекламу и информацию о товарах, услугах участников (Партнеров) программы на указанные в анкете адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

Карта активируется на сайте lk.sladkoezka.com, либо позвонив по номеру телефона горячей линии 8(4832)34-10-22

Карта действует в течение срока действия программы или до любой другой даты прекращения действия Карты согласно Правилам Участия (Договор об участии в программе лояльности «Сладкоешь-ка» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)), размещенным на сайте lk.sladkoezka.com.

В случае утери или порчи карты для ее блокировки Участник должен уведомить сотрудников Бонусной программы по телефону информационной поддержки, указанному на обороте карты, и оформить новую карту.

После блокировки карты с ее помощью невозможно осуществить операции по начислению скидки или списанию бонусов. В случае утери карты администрация Программы не несет ответственности перед участником за списание бонусов, совершенных до подачи заявления об утере. Полную информацию о программе лояльности «Сладкоешь-ка» и всех участниках вы можете получить по ссылке: lk.sladkoezka.com